



## Inspectierapport

De Speelhoeve (KDV)  
Ivige Leane 28  
8631 WB LOENGA  
Registratienummer 146988784

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	SUDWEST-FRYSLAN
Datum inspectie:	30-06-2014
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-06-2014

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang .....	4
Ouderrecht .....	5
Inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Gegevens toezicht .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Tijdens de inspectie van 13 augustus zijn er overtredingen geconstateerd, waarvoor gemeente Súdwest-Fryslân de houder een hersteltermijn heeft gegeven. Tijdens dit nader onderzoek zijn de overtredingen getoetst die beschreven staan in een handhavingsbrief van gemeente Súdwest-Fryslân, die op 22 oktober 2013 naar de houder is verzonden. Het gaat hierbij om de overtredingen met een hersteltermijn van 6 maanden. Het nader onderzoek betreft een documenten onderzoek.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Op verzoek van de Gemeente Súdwest-Fryslân heeft GGD Fryslân op 30 juni 2014 een nader onderzoek uitgevoerd kinderdagverblijf de Speelhoeve te Loënga.

Kinderdagverblijf de Speelhoeve is een particulier kinderdagverblijf, gevestigd in een kop-halsromp boerderij 'De Emmahoeve', gelegen aan de rand van Sneek. Het kinderdagverblijf werkt met twee stamgroepen; groep De Rups en groep De Vlinder. Beide stamgroepen vangen maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Naast de beide stamgroepsruimtes heeft het kinderdagverblijf de beschikking over een grote speelruimte. Aangrenzend aan het kinderdagverblijf is er aan de voorzijde een speelplein aangelegd en aan de achterzijde een buitenspeelplaats. Aangrenzend aan de buitenspeelplaats lopen onder andere schapen, geiten, kippen en konijnen.

### Inspectiegeschiedenis

De houder van kinderdagverblijf De Speelhoeve heeft een brief van de gemeente Súdwest-Fryslân ontvangen (d.d. 22 oktober 2013, kenmerk U13.010764). Uit het inspectierapport van 13 augustus 2013 blijkt dat kinderdagverblijf De Speelhoeve op een aantal items niet voldoet aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Gemeente Súdwest-Fryslân heeft de houder verzocht om binnen 6 maanden na dagtekening van de brief de tekortkoming dan wel overtreding(en) te herstellen. Het betreft de volgende overtredingen:

- Wet klachten cliënten zorgsector; De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
- Klachtenregeling oudercommissie; De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven.

### Inspectie 30 juni 2014

Het nader onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek. Uit het onderzoek is gebleken dat de houder van kinderdagverblijf de Speelhoeve onderstaande overtreding niet heeft hersteld:

- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

Het gaat hierbij om een herhaling van een tekortkoming waarbij de houder onvoldoende maatregelen treft om recidive te voorkomen.

### Hoor en wederhoor en zienswijze

Er vindt geen hoor en wederhoor en zienswijze plaats op het inspectierapport bij een nader onderzoek (artikel 1.63 lid 3/2.21 lid 3). Reden is dat er al handhaving loopt en de gemeente een zienswijze op een nieuw handhavingsbeleid vraagt, op basis van de Awb.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

### Kinderopvang in de zin van de wet

*Kinderopvang is het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen.*

Er is sprake van betaalde opvang en de opvang is bedrijfsmatig georganiseerd, er is personeel. Er wordt verzorging en opvoeding geboden en er wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar.

### Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

*Bij een bestaande locatie kan er handhaving lopen vanwege tekortkomingen die bij vorige inspecties vaker zijn geconstateerd. In dat kader wordt getoetst of de ondernemer voldoende maatregelen treft om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen te voorkomen.*

Uit het inspectierapport van 13 augustus 2013 blijkt dat kinderdagverblijf De Speelhoeve op een aantal items niet voldoet aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Gemeente Súdwest-Fryslân heeft de houder verzocht om binnen 6 maanden na dagtekening van de brief de tekortkoming dan wel overtreding(en) te herstellen.

Uit de inspectie van d.d. 30 juni 2014 blijkt dat de houder onvoldoende maatregelen heeft genomen om de tekortkoming op het item klachtenregeling oudercommissie uit het inspectierapport van 13 augustus 2013 te herstellen.

Uit de inspectiegeschiedenis blijkt dat dit een herhaling van een overtreding is. Tijdens de inspectie van 8 oktober 2012 is dezelfde tekortkoming geconstateerd. De houder treft onvoldoende maatregelen om recidive te voorkomen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.  
(art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen.  
(art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

Gebruikte bronnen:

- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen
- Website [www.despeelhoeve.nl](http://www.despeelhoeve.nl)
- Brief gemeente Súdwest-Fryslân, kenmerk U13.010764
- Inspectierapport 8 oktober 2012
- Inspectierapport 13 augustus 2013

### Klachten

Tijdens de inspectie van 13 augustus 2013 is door de toezichthouder geconstateerd dat de houder het openbaar klachtenjaarverslag 2012 cliënten niet voor 1 juni 2013 naar de toezichthouder heeft opgestuurd. Daarnaast heeft de houder geen zorg gedragen voor een openbaar jaarverslag met betrekking tot de oudercommissie, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven.

#### Inspectie 30 juni 2014

##### *Openbaar klachtenjaarverslag cliënten*

De houder heeft een openbaar jaarverslag klachtenregistratie 2013 opgesteld en voor 1 juni 2014 naar de toezichthouder opgestuurd. De overtreding is niet binnen het hersteltermijn van maximaal 6 maanden hersteld aangezien de houder in de veronderstelling was dat de houder tot 1 juni 2014 de tijd had om het jaarverslag naar de toezichthouder op te sturen.

##### *Openbaar jaarverslag oudercommissie*

De houder heeft een klachtenvrijbrief van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang ontvangen waarin staat dat de SKK voor de Klachtenmaker Oudercommissies geen officiële klachten heeft ontvangen over kinderdagverblijf De Speelhoeve. SKK verzoekt de houder deze brief goed te bewaren en een kopie te maken om bij het eigen jaarverslag over de oudercommissie naar de Inspectie Kinderopvang te voegen.

De toezichthouder heeft wel de klachtenvrijbrief klachtenkamer oudercommissie 2012 en 2013 van de SKK van de houder ontvangen maar geen openbaar jaarverslag 2012 en 2013 met betrekking tot de oudercommissie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Website ([www.despeelhoeve.nl](http://www.despeelhoeve.nl), geraadpleegd op 30 juni 2014)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector 2013 (ontvangen op 20 mei 2014 naar aanleiding van de reguliere inspectie op 12-05-2014)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (opgevraagd van 2012 en 2013, niet ontvangen)
- Brief gemeente Súdwest-Fryslân, kenmerk U13.010764
- Klachtenvrijbrief klachtenkamer oudercommissie Kinderopvang SKK 2013 (ontvangen op 20 mei 2014)
- Klachtenvrijbrief klachtencommissie Kinderopvang SKK 2013 (ontvangen op 20 mei 2014)
- Klachtenvrijbrief klachtenkamer oudercommissie Kinderopvang SKK 2012 (ontvangen op 20 mei 2014)
- Klachtenvrijbrief klachtencommissie Kinderopvang SKK 2012 (ontvangen op 20 mei 2014)
- Inspectierapport 13 augustus 2013

## Inspectie-items

<b>Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang</b>
<b>Kinderopvang in de zin van de wet</b>
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
<b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
<b>Ouderrecht</b>
<b>Klachten</b>
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Speelhoeve  
Website : <http://www.despeelhoeve.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Marie Juliana Hamersma-Ploegstra  
Website : [www.despeelhoeve.nl](http://www.despeelhoeve.nl)  
KvK nummer : 01082541

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw H. Bijl

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : SUDWEST-FRYSLAN  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 8600HA SNEEK

### Planning

Datum inspectie : 30-06-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 30-06-2014  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 30-06-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-07-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-07-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 23-07-2014